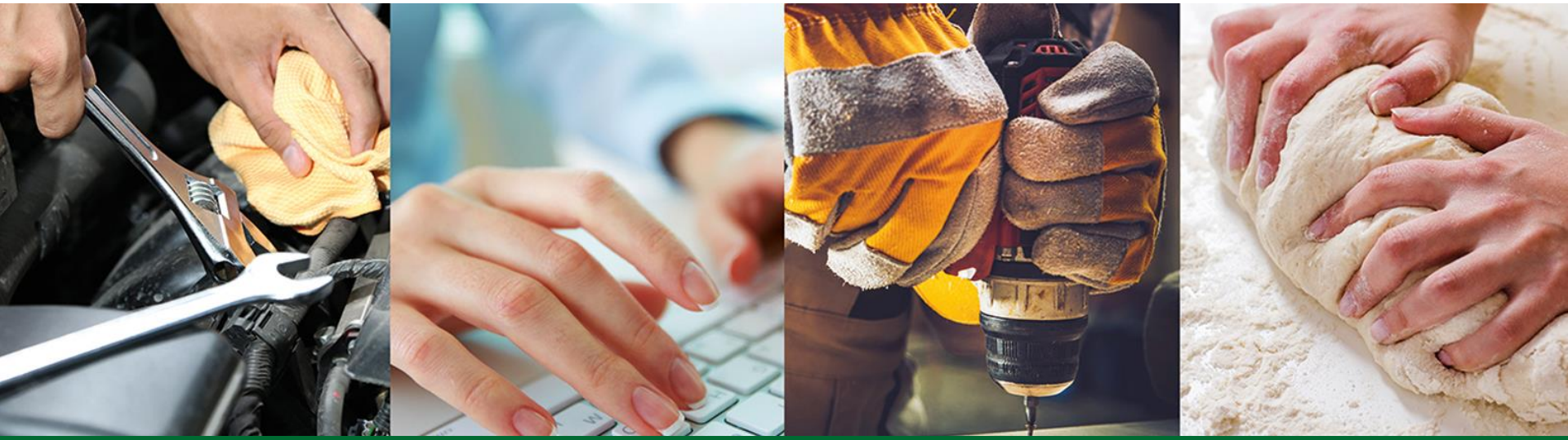


NETZWERK BERUFLICHE ASSISTENZ

BETRIEBSSERVICE

(Dis)Ability & Resilienz

05.10.2021

www.prospectgmbh.at

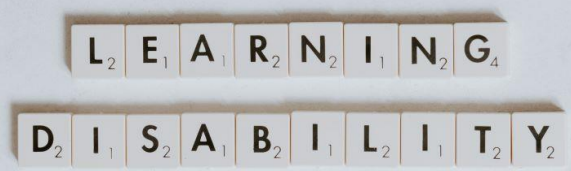
prospect Research & Solution

NEBA ist eine Initiative des Sozialministeriumservice.

(Dis)Ability & Resilienz

Überblick

1. Zahlen, Daten & Fakten zu Menschen mit Behinderungen
2. (Dis)Ability Management – Eckpunkte & Wirkfaktoren
3. Was hat (Dis)Ability Management mit Resilienz zu tun?
4. Hilfreiche Tools: Jobcarving & inklusives Recruiting



Bildquelle: Unsplash © Pawel Czerwinski

Wo begegnen uns Menschen mit Behinderungen im Arbeitsleben?

> Führungskräfte

> Kolleg*innen

> Mitarbeiter*innen

> Kund*innen

> .. und eventuell wir selbst

Bildquelle: Canva

Bildquelle: Adobe Stock © BGStock72

Zahlen, Daten & Fakten zu Menschen mit Behinderungen

- Rund 1,3 Mio. Menschen in Österreich (18%) leben mit einer Behinderung
  - 14% haben Probleme mit der Beweglichkeit, 0,5% benutzen einen Rollstuhl.
  - 3% haben Probleme mit dem Sehen, 0,03% bezeichnen sich selbst als blind.
  - 2% haben Probleme mit dem Hören.
  - 4% haben psychische oder nervliche Probleme.
- Ein Fünftel der erwerbstätigen Österreicher*innen (rund 800.000 Personen) hatte zumindest einmal im Arbeitsleben eine gesundheitsbedingte Einschränkung.
- 3% der Behinderungen sind angeboren, die Mehrheit wird durch Krankheit oder Unfall verursacht.
- Zum Stichtag 31.2.2020 gab es rund 122.000 begünstigte Behinderte* in Österreich.
  - Die Hälfte davon war erwerbstätig (rund 63.000 Personen).
- Zum Stichtag 31.08.2021 waren rund 14.500 Personen mit Behinderungen beim Arbeitsmarktservice arbeitslos registriert oder in einer AMS-Schulung.
- In den letzten 10 Jahren hat sich die Zahl der arbeitslos vorgemerkten Personen mit Behinderungen verdoppelt.

*Menschen mit einem Grad der Behinderung ab 50% die einen sogenannten Feststellungsbescheid haben.

Bildquelle: Canva
NEBA ist eine Initiative des Sozialministeriumservice.

Disability – vergessene Diversitätsdimension?!

- Laut German Diversity Monitor 2021 hat die Diversitätsdimension Disability für über ein Drittel der befragten Unternehmen (n=119) nur eine geringe Bedeutung.
- ABER Disability Management rechnet sich!
- Laut Disability Equality Index (Accenture 2018) weisen „Disability Champions“ 28% höhere Umsätze und doppelt so hohe Gewinne auf.
- Die Wahrnehmung sozialer Verantwortung steigert den Shareholder-Value.

Bildquelle: AdobeStock © Halfpoint

Schlüsselfaktoren für (Dis)Ability Management

Bildquelle: Unsplash © Agence Olloweb

EMPLOY	▪ Gezieltes Recruiting von Menschen mit Behinderungen ▪ Barrieren im Recruitingprozess identifizieren und beseitigen ▪ Flexibilität und Offenheit im Onboardingprozess
ENABLE	▪ Gestaltung von barrierefreien Arbeitsplätzen ▪ Bereitstellung von Hilfsmitteln, Tools & Technologien
ENGAGE	▪ Bewusstseinsbildung, Sensibilisierung & Information ▪ Platz für Emotionen lassen und Realitäten anerkennen ▪ Inklusion als Lernprozess kommunizieren
EMPOWER	▪ Mentoring und Coaching-Programme ▪ Karriereplanung und Weiterbildungsangebot ▪ Inklusion auf allen Ebenen, auch in Top-Führungspositionen

Was hat (Dis)Ability Management mit Resilienz zu tun?

Bildquelle Adobe Stock © Halfpoint

Individuelle Resilienz

- Menschen mit Behinderungen begegnen in ihrem Alltag vielen Barrieren und unvorhergesehenen Situationen.
- Problemlösungs- und Anpassungsfähigkeit, Flexibilität, Kreativität, aber auch Kommunikationsfähigkeit und Bereitschaft, sich Unterstützung zu organisieren oder um Hilfe zu fragen, gehört zur Lebensrealität.

Bildquelle: Unsplash © Priscilla Du Preez

Teamresilienz

- Behinderungsbedingte Einschränkungen erfordern offene Kommunikation, Vertrauen & Wertschätzung im Team.
- Zusammenarbeit im Team wird gefördert, Arbeitsverteilungen müssen flexibler auf vorhandene Möglichkeiten & Kompetenzen fokussieren.

Bildquelle: Unsplash © Cytonn

Organisationale Resilienz

- (Dis)Ability Maßnahmen fördern die Lern- und Veränderungsfähigkeit eines Unternehmens.
- Es gibt mehr Aufmerksamkeit & Bewusstsein für Anpassungen von Rahmenbedingungen oder Veränderungen in Prozessen oder Abläufen.

Hilfreiche Tools: Jobcarving & inklusives Recruiting

Jobcarving

- Gestaltung flexibler Stellenprofile
- Analyse von Tätigkeiten, Anforderungen & Workflows
- Einbeziehen der vorhandenen Rahmenbedingungen
- Nutzung von Tools & Technologien
- Erprobung & Anpassung
- Individuelle Aufgabenprofile
- Agile Teams

Inklusives Recruiting

- Nutzung von spezialisierten Plattformen & Vernetzung mit Projekten und Initiativen
- Angaben zur Barrierefreiheit
- Ansprechperson für Fragen zu Inklusion & Barrierefreiheit
- Konkrete Beschreibung von Tätigkeiten und erforderlichen Kompetenzen
- Barrierefreier Recruitingprozess auf allen Ebenen
- Disability Mainstreaming

Bildquelle: Unsplash © Cesar Carlevarino Aragon

Bleiben wir in Kontakt!

Als Beraterin für das NEBA Betriebsservice in Niederösterreich bin ich Ihre Anlaufstelle für alle Anliegen & Fragen rund um die Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen!

Das NEBA Betriebsservice ist ein kostenfreies vom Sozialministeriumservice gefördertes Beratungsangebot für Unternehmen.

Mag^a Michaela Schafferhans
Prospect Unternehmensberatung
m.schafferhans@prospectgmbh.at

Bildquelle: Canva

Quellen

- Statistik Austria https://www.statistik.at/web_de/statistiken/menschen_und_gesellschaft/gesundheit/gesundheitszustand/gesundheitliche_beeintraechtigungen/index.html
- Statistisches Bundesamt Deutschland https://www.rehadat-statistik.de/statistiken/behinderung/schwerbehindertenstatistik
- Sozialministeriumservice: Geschäftsbericht 2020 https://www.sozialministeriumservice.at/Ueber_uns/News_und_Veranstaltungen/News/Geschaeftsbericht_2020.de.html
- German Diversity Monitor 2021 https://beyondgenderagenda.com/germandiversitymonitor/#start
- Accenture 2018: https://www.accenture.com/_acnmedia/PDF-89/Accenture-Disability-Inclusion-Research-Report.pdf
- ILO: Code of practice on managing disability in the workplace 2002 http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/documents/publication/wcms_159118.pdf

Bildquelle: Unsplash © Erik Mclean

NETZWERK BERUFLICHE ASSISTENZ

BETRIEBSSERVICE

„Arbeit neu denken - Potenziale nutzen“

neba.at/betriebsservice

NEBA ist eine Initiative des Sozialministeriumservice